

Datenschutzerklärung und Cookies

der Bioheizwerk Steinach a. Br. GmbH



Vorwort

Als Betreiber eines regionalen Bioheizwerks versorgen wir Sie mit Energie und Wärme. Auch die Versorgung mit diesen grundlegenden Diensten ist mit der Verarbeitung von Kundendaten verbunden.

Wir als Bioheizwerk Steinach a.Br. GmbH (kurz „BHWS“) respektieren Ihre Privatsphäre und nehmen den Datenschutz sehr ernst. Deshalb liegt uns auch die Transparenz besonders am Herzen.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie sämtliche Informationen darüber zusammengestellt, was wir genau mit Ihren Daten tun. Wir informieren Sie zudem über Ihre Rechte und haben Ihnen die wichtigsten Kontaktadressen aufgelistet, an die Sie sich bei Fragen oder Beschwerden wenden können.

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist:

Bioheizwerk Steinach a. Br. GmbH, Huebenweg 30, 6150 Steinach am Brenner, Austria, oder per E-Mail an bhws@ikb.at

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten unter der gleichen Anschrift oder per E-Mail an datenschutz.bhws@ikb.at wenden.

Datenerfassung beim Besuch unserer Webseite

Unsere Webseite, abrufbar unter www.bioheizwerk-steinach.at („Webseite“), verwendet Cookies, um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung verschiedener Funktionen zu ermöglichen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Sofern durch einzelne von uns eingesetzte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die

Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Falle einer erteilten Einwilligung oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Webseite, insbesondere zur Erkennung und Verhinderung möglicher Angriffe auf unsere Webseite sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs, um Ihre Anfragen bestmöglich beantworten zu können.

Mit Ihrer Einwilligung kommen auf unserer Webseite die nachstehend angeführten Cookies der bezeichneten Tools zu den dort angeführten Zwecken zum Einsatz:

Einbindung von reCaptcha

Um unsere Webseite für Sie und uns bestmöglich zu schützen und sicher zu gestalten, setzen wir mit Ihrer Einwilligung Google reCaptcha der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) ein. Diese Funktion dient vor allem der Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Dabei verwendet das Tool moderne Risikotechniken, um Menschen von Bots zu unterscheiden. Der Dienst umfasst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis Ihrer Einwilligung. Im Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Einbindung von Google Maps

Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (API) von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert.

Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google übertragen und dort gespeichert, hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server der Google

LLC. in den USA kommen. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind oder ob ein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Die Erhebung, Speicherung und die Auswertung erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis Ihrer Einwilligung.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google („Google Privacy Policy“): <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Eine Aktivierung oder Deaktivierung kann über den eingesetzten Cookie - Banner erfolgen, welcher beim erstmaligen Aufruf der Webseite erscheint.

Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

Minderjährige

Bitte beachten Sie, dass die angeführten Einwilligungen zur Verwendung von Cookies und personenbezogenen Daten nur von Personen erteilt werden dürfen, die älter als 14 Jahre sind (jüngere Personen haben ihren Obsorgeberechtigten beizuziehen).

Kontaktformular

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden jene personenbezogene Daten erhoben, die Sie uns freiwillig überlassen haben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine uns gegebene Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt ab Eingang bei uns, kann also keine früheren Zeiträume betreffen, zu denen Ihre Einwilligung aufrecht war.

Datenschutzerklärung

1. Wer wir sind

Die BHWS ist Ihr zuverlässiger Partner für die Versorgung mit Energie und Wärme. Dabei ist die BHWS eine Tochtergesellschaft der Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft (IKB) (51%). Weitere Gesellschafter sind die Marktgemeinde Steinach a.Br. (45%) sowie die Agrargemeinschaft Steinach (4%). Damit sind wir nicht nur in einen starken Konzern eingebettet, sondern ergänzen uns perfekt im Bereich der nachhaltigen Energiewirtschaft.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die

Bioheizwerk Steinach a.Br. GmbH
 Huebenweg 30
 6150 Steinach am Brenner
 Tel: **0800 500 502**
 Email: bhws@ikb.at
 Web: www.bioheizwerk-steinach.at

Die BHWS hat außerdem einen **Datenschutzbeauftragten** bestellt, dessen Kontaktdaten Sie hier finden:

Bioheizwerk Steinach a.Br. GmbH
 Datenschutzbeauftragter
 Tel: **0512 502 5107**
 Email: datenschutz.bhws@ikb.at

2. Wer ist von dieser Datenschutzerklärung betroffen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen umfasst z. B. das Erheben, Speichern, Nutzen, Verbinden, Übermitteln oder Löschen von Daten.

Als „betroffene Person“ gilt jeweils jene Person, welcher die Daten zugeordnet werden können. Diese Personen lassen sich in Betroffenenkategorien zusammenfassen.

Im Falle der BHWS sind dies: **Interessenten, Kunden und ehemalige Kunden** der BHWS sowie sämtliche weitere natürliche **Personen**, welche mit unserem Unternehmen in Kontakt treten. Diese können z.B.: Berater, Geschäftspartner, Bevollmächtigte, Vertreter juristischer Personen oder Newsletter-Empfänger sein.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Unabhängig davon, welches Produkt Sie bei uns beziehen, am Anfang fast jeder Geschäftsbeziehung steht die Erhebung von Daten, die wir für die Erbringung unserer Leistungen benötigen, direkt bei Ihnen als betroffene Person. Zusätzlich erheben wir personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen, wenn dies für die Erbringung unserer Leistung notwendig ist. Solch öffentliche Quellen sind zum Beispiel das Grundbuch, Firmenbuch, das Vereinsregister oder öffentliche Auskunftsdienste im Internet. Zusätzlich erheben wir die Daten für die Abwicklung unserer Geschäftsverbindungen bei externen Dritten wie z.B.: dem Kreditschutzverband „KSV 1870“. Für den Fall, dass Daten über Sie bei Dritten erhoben

werden erhalten Sie gem. Art. 14 DSGVO eine gesonderte Information.

Im Rahmen unserer Leistungserbringung erheben und verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

Identifikations- und Kontaktdaten

z. B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer

Zahlungsverkehrs- und Bonitätsdaten

z. B. IBAN, BIC, Kontowortlaut, Informationen zur Bonität von Auskunfteien

Daten zur Ihrem Anschluss und Energieverbrauch

z.B. Zählerstand, Verbrauchsdaten, Anschluss- bzw. Anlagennummer; Informationen rund um Ihre Anlage und die zu versorgende Liegenschaft

Weitere persönliche Angaben zu Wünschen und Interessen, die Sie uns mitteilen

z. B. Beschwerden oder Wünsche an die BHWS. Diese Daten verarbeiten wir nur, wenn wir sie **direkt von Ihnen** über unseren Techniker, per E-Mail, per FAX, per Telefon oder über andere Kommunikationswege erhalten.

4. Welche Rechtsgrundlage haben wir für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Je nach Daten- bzw. Betroffenenkategorie und dem Produkt, das Sie bei uns beziehen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

4.1. Wir benötigen Ihre Daten, damit Sie unsere Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen können (**Vertragserfüllung**)

Um unsere Aufgaben und Dienstleistungen zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Geschäftsanbahnung, etwa bei einer Anfrage, machen. Zweck ist es stets, den (angebauten) Vertrag abzuwickeln und den wechselseitigen Leistungsaustausch zu administrieren (Rechnungslegung, Vorschreibung, etc.) bzw. Ihnen ein für Sie passendes Angebot legen zu können.

Wenn Sie mit uns in ein Vertragsverhältnis treten, dann haben Sie eine Erwartungshaltung an uns. Damit wir diese erfüllen können, müssen wir beispielsweise Ihre Identifikations- und Kontaktdaten verarbeiten, um mit Ihnen in Kontakt treten und Sie mit Wärme versorgen zu können. Zur Abwicklung der Bezahlung verarbeiten wir beispielsweise bei einem SEPA-Lastschriftmandat Ihre Bankdaten und geben Ihre Daten inkl. Anlagennummer und -Adresse zur genauen Zuordnung in den Transaktionsdaten an Ihr Kreditinstitut weiter.

Dabei verarbeiten wir Ihre Daten nur so lange, wie Sie in einem Vertragsverhältnis zu uns stehen, sofern nicht eine andere Rechtsgrundlage die Datenverarbeitung darüber hinaus

legitimiert. Im Anschluss werden diese gelöscht und sind damit nicht mehr Gegenstand einer Datenverarbeitung.

4.2. Wir versuchen Sie besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für Sie zu finden sowie die Nachhaltigkeit unserer Geschäftsbeziehung zu gewährleisten (**berechtigtes Interesse**)

Uns als BHWS ist es ein wichtiges Anliegen, Sie als Kunde besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für sie zu finden. Außerdem legen wir hohen Wert auf die Beziehung zu unseren Kunden, weshalb wir diese auch regelmäßig pflegen. Auf Grundlage dieses berechtigten Interesses finden nachfolgende Datenverarbeitungen statt.

4.2.1. Evidenthaltung Ihrer Anfrage

Sollte vorerst noch kein Vertrag zu Ihnen zu Stande gekommen sein, behalten wir uns vor, die Daten zu Ihrer Anfrage für die Dauer von sechs Monate ab unserer letzten Korrespondenz in Evidenz zu halten.

Das bietet uns als BHWS die Möglichkeit, für den Fall, dass Sie nach einiger Zeit dennoch auf unser Angebot zurückkommen wollen, die Informationen und Erkenntnisse aus einem bereits vorangegangenen Geschäftsanbahnungsprozess zu nutzen um Ihnen möglichst rasch ein passendes neues Angebot zu legen ohne neuerlich die erforderlichen Daten einholen zu müssen oder im Falle geänderter Rahmenbedingungen ein aktualisiertes Angebot zu legen. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

4.2.2. Kundenbeziehungsmanagement

Die Beziehung zu Ihnen ist uns wichtig, deshalb kontaktieren wir Sie gelegentlich per Brief oder E-Mail, um Ihnen z.B. unsere Geburtstagsglückwünsche oder Weihnachtsgrüße zu übermitteln. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

4.2.3. Wir werden besser durch Ihr Feedback (Markt-; Meinungsforschung; Zufriedenheitsbefragungen)

Gelegentlich erlauben wir uns, Ihnen Einladungen zu Kundenumfragen zu schicken. Mit den Ergebnissen aus diesen Umfragen können wir unsere Dienstleistungen, Produkte und Angebote besser an Ihre Wünsche und Bedürfnisse anpassen.

Um sicher zu stellen, dass unser Angebot (auch in Zukunft) Ihren Bedürfnissen sowie den allgemeinen Marktbedürfnissen entspricht, beauftragt die BHWS regelmäßig externe Unternehmen damit, Markt- und Meinungsforschung zu betreiben und weiters Zufriedenheitsbefragungen unter den bestehenden Kunden durchzuführen. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

4.2.4. Maßnahmen zur Sicherheit

Wir nutzen personenbezogene Daten um die Sicherheit in unserem Geschäftsverhältnis zu erhöhen. Insbesondere

- a) um die IT Sicherheit zu erhöhen;
- b) um Bonitäts- und Ausfallsrisiken zu ermitteln (z.B. durch Abfragen beim KSV 1870);
- c) um bei etwaigen rechtlichen Auseinandersetzungen Sachverhalte im gemeinsamen Interesse nachvollziehbar belegen zu können.

4.3. Wir verarbeiten Ihre Daten, weil Sie zugestimmt haben (**Einwilligung**)

In manchen Fällen bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, damit wir Ihre Daten verarbeiten dürfen. Damit ist die Verarbeitung der Daten für den Zweck, welchen wir Ihnen bei der Zustimmung stets nennen, rechtmäßig. Eine solche Einwilligung können Sie natürlich jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dies gilt auch für Zustimmungen, die Sie uns vor dem 25. 05. 2018, dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung, gegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4.4. Wir haben eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Daten zu verarbeiten

Als Unternehmen unterliegen wir einer Reihe von Vorschriften, die uns dazu verpflichten, Daten zu verarbeiten. Beispiele für die gesetzliche Verpflichtung sind etwa die Speicherung von Daten für die Dauer von sieben Jahren, um den Vorschriften der §§190, 212 UGB (Buchführungspflichten) zu entsprechen oder die Speicherung von Daten, welche für die Erfüllung etwaiger Gewährleistungsansprüche relevant sind, für mindestens drei Jahre.

5. Wann geben wir Ihre Daten weiter, an wen und warum?

5.1. Datenweitergabe an unsere Auftragsverarbeiter

Nicht alle Tätigkeiten, die mit unserer Geschäftstätigkeit einhergehen, erbringt die BHWS eigenständig. In einigen Bereichen wie etwa der Buchhaltung, Verrechnung oder der Ablesung der Zählerstände greifen wir auf Partnerunternehmen zurück, welche in unserem Auftrag u.a. Ihre Daten verarbeiten. In jedem dieser Fälle geben wir unseren Auftragnehmern lediglich jene Daten weiter, die diese für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Im Übrigen leben wir in der BHWS eine sehr restriktive Datenweitergabepolitik und geben Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder wir im gesetzlichen Auftrag, bei Vorliegen eines berechtigten Interesses oder mit Ihrer Zustimmung handeln. Keinesfalls verkaufen wir Ihre Daten an Dritte weiter.

5.2. Datenweitergabe innerhalb des IKB-Konzerns

Die BHWS ist ein Tochterunternehmen der Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft (IKB). In manchen Fällen übernimmt die Konzernmutter oder ein anderes Tochterunternehmen der IKB Aufgaben im Auftrag der BHWS. In solchen Fällen geben wir die für die Vertragserfüllung oder zur Erleichterung der Verwaltung (berechtigtes Interesse) erforderlichen Daten an das betreffende Unternehmen weiter.

5.3. Fälle der Datenweitergabe

Nachfolgend haben wir für Sie mögliche Fälle der Datenweitergabe aufgelistet:

5.3.1. Die Weitergabe zur Vertragserfüllung umfasst:

Finanzdienstleister

Viele unserer Kunden bezahlen unsere Dienste mittels SEPA-Lastschrift. Hierfür geben wir die erforderlichen Daten, dies sind Identifikations- und Bankdaten, an Ihr Kreditinstitut weiter, um die Abbuchung durchzuführen.

Öffentliche Einrichtungen

Manchmal müssen wir öffentliche Einrichtungen von Tätigkeiten informieren, welche wir in Ihrem Auftrag durchführen und dabei Ihre Daten weitergeben. Dies kann z. B. die Tiroler Landesregierung sein, wenn es um die Errichtung einer neuen Stromleitung bei der Erschließung eines Gebietes geht oder die Stadt Innsbruck für Genehmigungen zur Errichtung von Infrastruktur. Ein anderes Beispiel wäre eine Beschwerde, die bei uns eingeht, jedoch die Stadt Innsbruck oder eine andere Institution betrifft.

Förderstellen

Für die Gewährung von Förderungen müssen wir im Anlassfall Ihre Daten an die Förderstelle weitergeben.

Sub-Unternehmen

Manche Tätigkeiten werden durch Dienstleister für die BHWS in deren Auftrag erfüllt. Dies erfordert die Weitergabe Ihrer Daten für die Abwicklung der Tätigkeit. Ein Beispiel dafür wäre die Weitergabe Ihrer Daten an unseren Vertriebspartner.

Versicherungen

Gelegentlich müssen wir Versicherungsfälle melden und dabei Ihre Daten z.B. als geschädigte Person oder Zeugen weitergeben.

Unsere (IT-) Dienstleister

Teilweise greifen wir als BHWS auf externe Unterstützung zu. Diese (IT-) Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen Auflagen zur Auftragsdatenverarbeitung. Dazu zählen Unternehmen, welche für uns beispielsweise die Buchführung erledigen aber

auch Druck-, Logistik- oder Beratungsdienstleister in unserem Auftrag.

5.3.2. Weitergabe aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung

Im Anlassfall kann es vorkommen, dass wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung Ihre Daten weitergeben müssen. Die Empfänger sind in diesem Fall üblicherweise Behörden, Gerichte oder die Staatsanwaltschaft.

6. Ihre Rechte

Zum Grundgedanken der Transparenz gehört natürlich auch, dass wir ein offenes Ohr für Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen haben. Grundsätzlich versuchen wir, alle Fragen immer binnen eines Monats zu beantworten. In Ausnahmefällen kann es, sofern gesetzlich zulässig, etwas länger dauern, um Ihnen eine umfassende Antwort zu geben. Sollte dies der Fall sein, werden Sie selbstverständlich darüber informiert. Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten der richtigen Person aushändigen, werden wir Sie gegebenenfalls um einen Ausweis oder eine ähnliche Legitimationsform bitten.

Die Datenschutz-Grundverordnung hat Ihre Rechte in den Artikeln 15 bis 21 ausformuliert. Diese Rechte haben wir für Sie nachfolgend zusammengestellt:

6.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten. Sollten die Daten nicht mehr korrekt oder unvollständig sein, dann haben Sie das Recht, eine Berichtigung bzw. Korrektur zu verlangen. Bitte teilen Sie uns dies umgehend mit, damit wir dem Wunsch nachkommen können. Sollten wir Ihre Daten an einen Dritten weitergegeben haben, informieren wir diesen ebenfalls von Ihrem Wunsch, sofern es dazu eine gesetzliche Verpflichtung gibt.

6.2. Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, Ihre Daten bei uns unverzüglich löschen zu lassen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- d) Wenn der Zweck, für welchen wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, nicht mehr vorhanden ist.
- e) Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht hat und Sie diese widerrufen haben, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage vorliegt.
- f) Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung gibt.
- g) Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- h) Wenn es eine gesetzliche Anforderung gibt, Ihre Daten zu löschen.

6.3. Ihr Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- a) Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bei uns in Zweifel stehen und wir bereits die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.
- b) Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, Sie jedoch statt der Löschung der Daten eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- c) Wenn wir als BHWS Ihre Daten zwar nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen.
- d) Wenn Sie einen Widerspruch eingelegt haben, jedoch noch nicht feststeht, ob Ihre persönlichen Interessen überwiegen.

6.4. Ihr Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen

Wir dürfen Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In beiden Fällen haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Dies gilt natürlich auch, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung für Produkte der BHWS nutzen. Bitte beachten Sie hierzu unseren Infokasten „Information zum Widerspruchsrecht“ am Ende dieses Dokuments.

6.5. Ihr Recht, Beschwerde einzulegen

Sollten Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sein, so können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten (datenschutz.bhws@ikb.at) sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist dies die

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: **+43 1 52 152-0**
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

6.6. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, welche Sie uns gegeben haben, in einem maschinenlesbaren übertragbaren Format von uns zu bekommen.

7. Sind sie dazu verpflichtet, uns personenbezogenen Daten zu geben?

Damit wir mit Ihnen in eine Geschäftsbeziehung treten können, benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- a) Daten, welche wir für die Aufnahme unserer Geschäftsbeziehung und Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen benötigen.
- b) Daten, welche wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erheben müssen.

Ohne diese personenbezogenen Daten haben wir nicht die Möglichkeit, mit Ihnen eine Geschäftsbeziehung zu führen.

8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie wir eine Recht- und Zweckmäßigkeit zur Speicherung haben. Sobald die Daten weder zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung notwendig sind und wir keine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten haben, werden diese bei uns regelmäßig gelöscht. Eine Ausnahme bildet die oben ausgeführte Evidenzhaltung Ihrer Anfrage für die Dauer von sechs Monaten. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen sind etwa:

- a) Erfüllung von Aufbewahrungspflichten aus dem Unternehmens- oder Steuerrecht

Die BHWS unterliegt u.a. dem Unternehmensgesetzbuch, der Bundesabgabenordnung sowie dem Umsatzsteuergesetz. Aus diesen Gesetzen ergeben sich Aufbewahrungsfristen von bis zu sieben Jahren.

- b) Erhaltung von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen.

Die in unserem Fall regelmäßig anzuwendende Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre. Daneben besteht die allgemeine Verjährungsfrist von 30 Jahren. Die Anlagen der BHWS sind nachhaltig und langfristig ausgeführt und teilweise ergeben sich z.B. bei Dienstbarkeitsvereinbarungen oder daraus resultierenden Ansprüchen Aufbewahrungsfristen auf Lebenszeit der Anlage.

9. Ihr Widerspruchsrecht

Wir dürfen Ihre Daten auf Basis Ihrer widerrufbaren Zustimmung, weil sie zur Verarbeitung für eine Vertragserfüllung oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, weil es eine rechtliche Verpflichtung dazu gibt oder aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten. In allen Fällen haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn,

- a) wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen gegenüber überwiegen.
- b) wir benötigen Ihre Daten für die Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches.

Sollten Sie von dem Recht auf Widerspruch Gebrauch machen, verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke. Der Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte möglichst per E-Mail an datenschutz.bhws@ikb.at bzw. postalisch an die unten angegebene Adresse gerichtet werden:

Bioheizwerk Steinach a.Br. GmbH
Huebenweg 30
6150 Steinach am Brenner
Tel: **0800 500 502**
Email: bhws@ikb.at